



# UYUMSOFT BİLGİ SİSTEMLERİ VE TEKNOLOJİLERİ TİCARET A.Ş.

YEŞİLIRMAK MAH. VALİ ZEKAİ GÜMÜŞDİŞ CAD. MURATDAĞI PLAZA KAT:5 60100  
MERKEZ / TOKAT

**BİLGİ VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ TASARIMI, YAZILIMLARININ GELİŞTİRİLMESİ, KURULUMU, EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ, SATIŞI, PAZARLAMASI VE TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ, MÜŞTERİ İLETİŞİM YÖNETİMİ (MİY), ÖZEL ENTEGRATÖR, E-DÖNÜŞÜM (E-FATURA, E-DEFTER, E-ARŞİV) SÜREÇLERİNİN TASARIMI, ÜRETİLMESİ, İŞLETİLMESİ, YÖNETİLMESİ VE SUNULAN TÜM HİZMETLERE AİT ÇAĞRI MERKEZİ VE DESTEK HİZMETLERİ**

kapsamında  
with a scope of

## ISO 18295-1:2017

Uluslararası Müşteri İletişim Merkezi Standardına uygun bir Yönetim Sistemi kurmuştur.  
*Has established a Management System in accordance with the International Customer Contact Center Standard.*

**G 1132**  
Sertifika No  
Certificate No.

**33, 35**  
EA Kodu  
EA Code

**28.06.2022**  
İlk Yayın Tarihi  
Initial Date

**24.06.2025/03**  
Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.  
Date of This Certificate / Rev.No

**27.06.2026**  
Sertifika Geçerlilik tarihi  
Certificate Expiry Date

**28.06.2025-27.06.2028**  
Belgelendirme Periyodu  
Certification Period

Zühtü Özdemir  
GENEL MÜDÜR  
General Manager

*Özdemir*



F-184(0)

Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.  
*This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.*

**Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.**  
Telsiz Mah. GÜL Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00  
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr