



UYUMSOFT BİLGİ SİSTEMLERİ VE TEKNOLOJİLERİ TİCARET A.Ş.

YEŞİLİRMAK MAH. VALİ ZEKAİ GÜMÜŞDİŞ CAD. MURATDAĞI PLAZA KAT:5 60100
MERKEZ / TOKAT

BİLGİ VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ TASARIMI, YAZILIMLARININ GELİŞTİRİLMESİ, KURULUMU, EĞİTİM VE
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ, SATIŞI, PAZARLAMASI VE TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ, MÜŞTERİ İLETİŞİM
YÖNETİMİ (MİY), ÖZEL ENTEGRATÖR, E-DÖNÜŞÜM (E-FATURA, E-DEFTER, E-ARŞİV) SÜREÇLERİNİN
TASARIMI, ÜRETİLMESİ, İŞLETİLMESİ, YÖNETİLMESİ VE SUNULAN TÜM HİZMETLERE AİT
ÇAĞRI MERKEZİ VE DESTEK HİZMETLERİ

kapsamında
with a scope of

ISO 10002:2018

Uluslararası Müşteri Memnuniyeti Standardına göre uygun bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurmuştur.
has established an appropriate Customer Satisfaction Management System according to International Customer
Satisfaction Standard.

M 1062
Sertifika No
Certificate No.

33, 35
EA Kodu
EA Code

28.06.2022
İlk Yayın Tarihi
Initial Date

24.06.2025/03
Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.
Date of This Certificate / Rev.No

27.06.2026
Sertifika Geçerlilik tarihi
Certificate Expiry Date

28.06.2025-27.06.2028
Belgelendirme Periyodu
Certification Period

Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Zühtü Özdemir



F-184(0)

Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin
başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic
surveillance audits are completed successfully.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr